

Upselling en WooCommerce

PABLO MORATINOS



WORDCAMP
PONTEVEDRA
2022

¿Qué os voy a contar?

1. Qué
2. Por qué
3. Cómo

Pero antes...

#PonteWordCamp



Para los ilustres socios/as del CCP

[Product Recommendations](#)

[Cart Upsell for WooCommerce](#)

[WooCommerce Checkout Add-Ons](#)

[WooCommerce Chained Products](#)

[Yith WooCommerce Cart Messages](#)

[Paquetes de productos](#)

[Product Add-ons](#)

[Frequently Bought Together](#)

[Checkout X](#)

Ahora que ya nos hemos relajado...

¿Qué es upselling?



El upselling aplicado al universo tortilla

Un lenguaje universal. Y punto.



foto de Tamorlan

Selling «pincho de tortilla de patatas»



**WORDCAMP
PONTEVEDRA
2022**



foto de Tamorlan

UpSelling «bocata de tortilla de patatas»



foto de El Noeliarcado

UpSelling «tortilla de patatas PREMIUM»



foto de Eduardo

Cross-Selling «tortilla de patatas 3PACK»



**WORDCAMP
PONTEVEDRA
2022**



Menú McPollo®

Hazlo **GRANDE** por 1€ más

+papas medianas
+bebida mediana

4'00
€



Oferta válida solo en tu restaurante McDonald's Las Arenas. No acumulable a otros descuentos, ofertas y/o promociones.
No válida para pedidos McDelivery. Consulta disponibilidad de productos en el restaurante.

Sólo en tu restaurante McDonald's Las Arenas



Cross-Selling

#PonteWordCamp





#PonteWordCamp

Cross-Selling

Comprar un Mac



¿Necesitas ayuda con tu compra?

[Habla con Especialistas en el Mac](#)



Pásate por un Apple Store

[Busca uno cerca de ti >](#)

[Todos los modelos](#)

[Guías de compra](#)

[Formas de ahorrar](#)

[El Apple Store marca la diferencia](#)

[Accesorios >](#)

Todos los modelos. Elige el tuyo.

MacBook Air con chip M1



Desde 50,79 €/mes o 1.219 €**

[Comprar](#)

NUEVO

MacBook Air con chip M2



Desde 63,29 €/mes o 1.519 €**

[Comprar](#)

NUEVO

MacBook Pro de 13"



Desde 67,46 €/mes o 1.619 €**

[Comprar](#)



Hosting SSD

Alojamiento compartido con discos SSD NVMe. Perfeccionado para rendir a tope y dar la mejor velocidad a tu web.



Hosting SSD Inicio	Hosting SSD Base	Hosting SSD Medio	Hosting SSD Pro
8,95€/mes	9,95€/mes	19,95€/mes	29,95€/mes
IVA NO INCL.	IVA NO INCL.	IVA NO INCL.	IVA NO INCL.
CONTRATAR	CONTRATAR	CONTRATAR	CONTRATAR
<ul style="list-style-type: none">✓ Hasta 2 dominios✓ 10GB de espacio✓ Transferencia no medida	<ul style="list-style-type: none">✓ Dominios ilimitados✓ 15GB de espacio✓ Transferencia no medida	<ul style="list-style-type: none">✓ Dominios ilimitados✓ 25GB de espacio✓ Transferencia no medida	<ul style="list-style-type: none">✓ Dominios ilimitados✓ 50GB de espacio✓ Transferencia no medida



GOOGLE ANALYTICS 4: CENTRO DE ANÁLISIS, INFORMES PERSONALIZADOS



24,00€

🕒 Duración: 43m

🗨️ Soporte en español [via Discord](#)

✓ Acceso ilimitado [para siempre](#)

 [Inscribirme](#)

Los informes predefinidos de Gogole Analytics 4 están muy bien pero ¿verdad que te

Hazte con el curso completo ahorrando un 25%

Si lo prefieres, puedes comprar el [Curso de Google Analytics completo](#) con sus 14 lecciones y con un ahorro del 25%.

24,00€

⌚ Duración: 43m

🗨 Soporte en español [vía Discord](#)

✓ Acceso ilimitado [para siempre](#)

 [Inscribirme](#)

Lecciones complementarias

Upsell

Google Analytics 4: Informes de Usuario

⌚ 22m

💰 19,00 €

[Ver lección](#)

Google Analytics 4: Creación de Audiencias, Segmentos y Remarketing

⌚ 27m

💰 26,00 €

[Ver lección](#)

Google Analytics 4: Eventos personalizados y conversiones

⌚ 18m

💰 26,00 €

[Ver lección](#)

Google Analytics 4: Dimensiones Personalizadas

⌚ 16m

💰 24,00 €

[Ver lección](#)

Cross-sell

3ymedia School

- Contacto
- Soporte
- Manifiesto Schooler

Itinerarios formativos

Diseño web

- Developer handoff en Figma

Lecciones destacadas

- ★ Google Analytics 4: Suscripciones a Mailchimp como conversión

¡Suscríbete gratis y entérate de todo!

[Hazte Schooler](#) y entérate cuando lancemos nuevas lecciones, talleres en abierto

¿Por qué hacer upselling?



El upselling supone una mejora del rendimiento de ventas de entre un 10% y un 30% de media.

Lo suficiente para darle una vuelta ¿verdad?

El upselling es menos efectivo si el cliente aún no te conoce.

Céntrate en conseguir la primera venta y solo después lanza tu upselling



Si tu única diferenciación es el precio, tu upselling está muerto.

Los clientes *switcher* son los menos sensibles al upselling. No te interesan.

Aplica el upselling a tus productos más vendidos.

Y hazlo cuando el cliente ya esté convencido.

¿Cómo hacer upselling?

SPOILER: No, no es usando los productos relacionados.



¡OFERTA!

Hoodie with Pocket

€45,00 €35,00

This is a simple product.

1

Añadir al carrito

SKU: woo-hoodie-with-pocket

Categoría: [Hoodies](#)

[Editar](#)

Descripción >

Información adicional

Valoraciones (0)

Descripción

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.

Productos relacionados



Hoodie with Logo

€45,00

Añadir al carrito



Hoodie

¡OFERTA!

€42,00 - €45,00

Seleccionar opciones



Hoodie with Zipper

€45,00

Añadir al carrito

Q Buscar...

Entradas recientes

■ [Hello world!](#)

Comentarios recientes

● [A WordPress Commenter en Hello world!](#)

Archivos

■ [diciembre 2020](#)

Categorías

■ [Uncategorized](#)

Meta

[Administrador del sitio](#)

[Salir](#)

[Feed de entradas](#)

[Feed de comentarios](#)

[WordPress.org](#)

- Escritorio
- Entradas
- Medios
- Páginas
- Comentarios
- WooCommerce
- Productos
- Todos los productos
- Añadir nuevo
- Categorías
- Etiquetas
- Atributos
- Valoraciones
- Análisis
- Marketing
- Apariencia
- Plugins
- Usuarios
- Herramientas
- Ajustes
- GDPR Cookie Compliance
- Cerrar menú

Editar producto

Añadir medios

Visual HTML

Párrafo **B** *I* [Listas] [Citas] [Enlaces] [Media] [Tabla]

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.

Número de palabras: 41

Última edición por pablo el 23 de septiembre de 2022 a las 08:57

Datos del producto — Producto simple

Virtual: Descargable:

General

Ventas dirigidas

Busca un producto...



Inventario

Ventas cruzadas

Busca un producto...



Envío

Productos relacionados

Atributos

Avanzado

Activity Finish setup

Estado: **Publicada** [Editar](#)Visibilidad: **Pública** [Editar](#)

Publicado el: 30 Dic 2020 a las 09:24

[Editar](#)Visibilidad catálogo: **Oculto, Destacado**[Editar](#)[Copiar a un nuevo borrador](#)[Mover a la papelera](#)[Actualizar](#)

Imagen del producto




Haz clic en la imagen para editarla o actualizarla

[Eliminar imagen del producto](#)

Sube archivos JPEG que tengan un tamaño de 1000 x 1000 píxeles o más (máx. 300 MB). [Cómo preparar imágenes](#)

Ventas dirigidas



¡OFERTA!

Hoodie with Pocket

€45,00 €35,00

This is a simple product.

1 **Añadir al carrito**

SKU: woo-hoodie-with-pocket
Categoría: Hoodies
[Editar](#)

Descripción


Información adicional

Valoraciones (0)

Descripción

Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam, feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam egestas semper. Aenean ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.


También te recomendamos...



T-Shirt
€18,00


Añadir al carrito

Productos relacionados



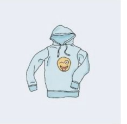
Hoodie with Zipper
€45,00

Añadir al carrito



Hoodie
¡OFERTA!
€42,00 - €45,00

Seleccionar opciones



Hoodie with Logo
€45,00

Añadir al carrito

Buscar ...

Entradas recientes

Hello world!

Comentarios recientes

A WordPress Commenter on Hello world!

Archivos

dicembre 2020

Categorías

Uncategorized

Meta

[Administrador del sitio](#)
[Salir](#)
[Feed de entradas](#)
[Feed de comentarios](#)
[WordPress.org](#)



Inicio > Carrito

Carrito

	Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
	Hoodie with Pocket	€35,00	2	€70,00

Código de cupón **Aplicar cupón** Actualizar carrito

Puede que esté interesado en...



Cap

¡OFERTA!

€38,00 €16,00

Añadir al carrito

Editar

Total del carrito

Subtotal	€70,00
Total	€70,00

Finalizar compra →

Buscar...

Entradas recientes

[Hello world!](#)

Comentarios recientes

[A WordPress Commenter en Hello world!](#)

Archivos

[diciembre 2020](#)

Categorías

[Uncategorized](#)

Meta

[Administrador del sitio](#)

[Salir](#)

[Feed de entradas](#)

[Feed de comentarios](#)

[WordPress.org](#)

Ventas cruzadas

#PonteWordCamp



WORDCAMP
PONTEVEDRA
2022

Estrategias de upselling

The almendruqui trick

#PonteWordCamp





Light Brown Blazer

€85.00

No gentleman's wardrobe should be without a tan leather blazer. Wear it with a pair of jeans and sweater or get dressed up with a crisp shirt.

1

Add to cart

Category: Blazers

More from this Category



Funky Purple Blazer



€70.00

Add to cart



Light Blue Blazer



€88.00

Add to cart



Blue Grey Blazer

€78.00

Add to cart



Trendy Coral Blazer

€73.00

Add to cart

Recomendaciones de productos

Product Recomendations

Sugerencias de productos similares
pero **SOLO más caros.**



Light Brown Blazer

€85.00

No gentleman's wardrobe should be without a tan leather blazer. Wear it with a pair of jeans and sweater or get dressed up with a crisp shirt.

1

Add to cart

Category: Blazers

More from this Category



Funky Purple Blazer



€70.00

Add to cart



Light Blue Blazer



€88.00

Add to cart



Blue Grey Blazer

€78.00

Add to cart



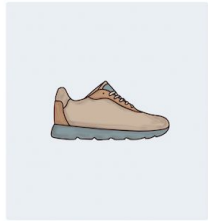
Trendy Coral Blazer

€73.00

Add to cart

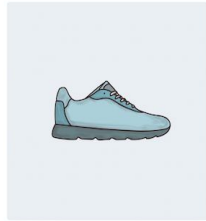
Still Looking For Shoes?

Get 20% off your next order with **SHOES20OFF** coupon.



Brown Shoes
€78.00

Add to cart



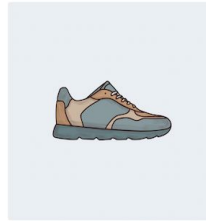
Light Blue Shoes
€78.00

Add to cart



Black Shoes with Brown Details
€75.00

Add to cart



Brown and Black Shoes
€75.00

Add to cart

Product Recomendations

También permite **CrossSelling**
DESPUES de la compra.

Product data — Simple product Virtual: Downloadable:

- General
- Inventory
- Shipping
- Linked Products
- Attributes
- Advanced
- Add-ons

Add-on fields ⓘ Expand all / Close all

Additional add-ons

You can create additional [add-ons](#) that apply to all products or to certain categories.

Exclude add-ons *Hide additional add-ons that may apply to this product.*

Productos más complejos



SALE!

Beanie

€20.00 €18.00

This is a simple product.

😊 441 in stock

Colors







1

Add to cart

Product Add-ons

Campos desplegables, áreas de texto de personalización, imágenes, checkboxes y con **precios por: porcentaje, cantidad o tarifa única.**

Cart

		Product	Price	Quantity	Total
		Dell Laptop	\$650.00	<input type="text" value="1"/>	\$650.00
		Flexible USB LED Light	\$5.00	1	\$5.00
		Dell Laptop Bag	\$35.00	1	\$35.00





Coupon code

Main Product

Chained Products

Encadenando productos

Cart

	Product	Price	Quantity	Total
	 Dell Laptop	\$650.00	1	\$650.00
	 Flexible USB LED Light	\$5.00	1	\$5.00
	 Dell Laptop Bag	\$35.00	1	\$35.00

Coupon code

Main Product

Chained Products

WooCommerce Chained Products

Crea **paquetes de productos preconfigurados** y con descuento. Cuando un cliente compra un producto «principal», recibe automáticamente todos los productos «encadenados».

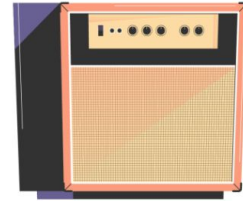


Pick'n Stix Pro Bundle

~~\$1,000.00~~ \$800.00



Pro Guitar [↗](#)

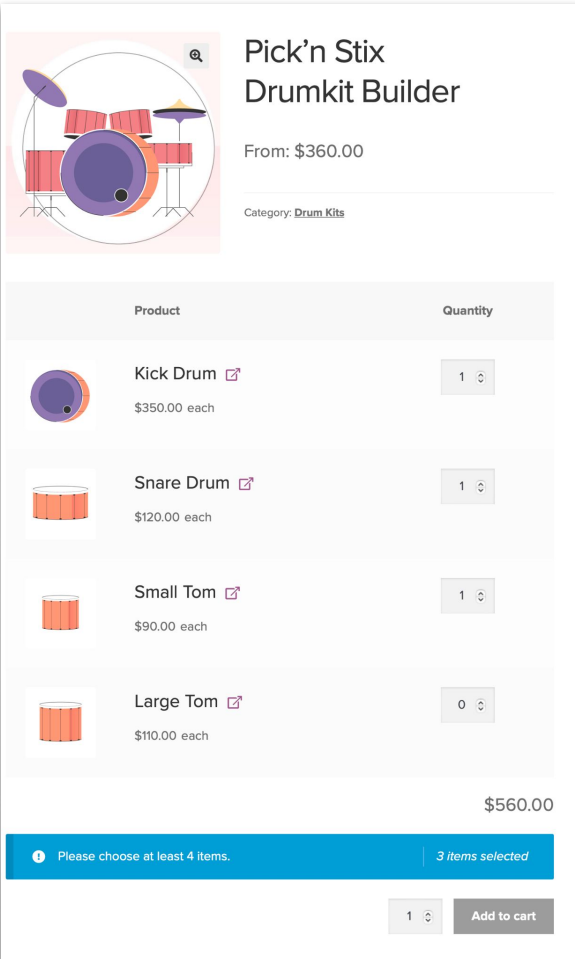


Pro Amp [↗](#)

1

Add to cart





Packs de productos



Pick'n Stix
Drumkit Builder

From: \$360.00

Category: [Drum Kits](#)

Product	Quantity
 Kick Drum ↗ \$350.00 each	1 <input type="text"/>
 Snare Drum ↗ \$120.00 each	1 <input type="text"/>
 Small Tom ↗ \$90.00 each	1 <input type="text"/>
 Large Tom ↗ \$110.00 each	0 <input type="text"/>

\$560.00

1 Please choose at least 4 items. 3 items selected

1

Paquetes de productos


Descuentos por cantidad y/o productos personalizados

Cart



Would you like to add T-Shirt for ₹20 only?

[Add To Cart](#)

	Product	Price	Quantity	Subtotal
	 Ninja Silhouette	₹20.00	1	₹20.00

Coupon code [Apply coupon](#) [Update cart](#)

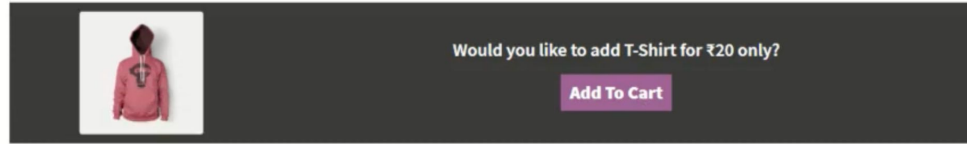
Cart totals

Subtotal

₹20.00

Usando el carrito

Cart



Would you like to add T-Shirt for ₹20 only?

[Add To Cart](#)

	Product	Price	Quantity	Subtotal
	Ninja Silhouette	₹20.00	1	₹20.00

Coupon code [Apply coupon](#) [Update cart](#)

Cart totals

Subtotal	₹20.00
----------	--------

Cart Upsell for WooCommerce

Sugerencias de productos similares pero **en el checkout.**

Envío gratuito a partir de \$899 y devoluciones gratis - Devoluciones ampliadas a 60 días



MANGO

REBAJAS | Hasta -70%

REBAJAS



Con llamadas a la acción condicionales

to receive free shipping? Add £40.01 to your cart!!!



Do you want receive free shipping? Add £40.01 to your cart!!!

SHOP NOW

DESCRIPTION

QUANTITY

SUBTOTAL



ANKLE SHOES
£25.00

- 1 +

£25.00

YITH WooCommerce Cart Messages

Añade mensajes con condicionales en el checkout. Ideal para «te faltan X € para el envío gratuito»

Ship to a different address?

Order notes (optional)

Notes about your order, e.g. special notes for delivery.

Is this a Gift?

Gift Wrapping (\$2.00)

Gift Message (optional)

Happy birthday, Barb!

Add Tip?

We appreciate your support!

10 (\$5.00)

15 (\$7.50)

20 (\$10.00)

25 (\$12.50)

Insurance (optional)

Full (\$10.00)

x ▾

Pedidos más complejos

Ship to a different address?

Order notes (optional)

Notes about your order, e.g. special notes for delivery.

Is this a Gift?

Gift Wrapping (\$2.00)

Gift Message (optional)

Happy birthday, Barb!

Add Tip?

We appreciate your support!

10 (\$5.00)

15 (\$7.50)

20 (\$10.00)

25 (\$12.50)

Insurance (optional)

Full (\$10.00)



WooCommerce Checkout Add-Ons

Añade campos opcionales para **servicios complementarios**.
Es compatible con WooCommerce
Subscriptions

A screenshot of a shopping cart interface. On the left, a purple shirt icon is shown with the text "Shirt \$20". To its right, a plus sign is followed by a purple shorts icon with "Shorts \$30". Another plus sign is followed by a purple shoe icon with a teal "-25%" discount tag above it, and the text "Shoes \$40 \$30". To the right of the shoes is an equals sign, followed by the price "\$80" in large purple font, and "You save \$10" in smaller teal font below it. At the bottom right is a teal "Add to cart" button with a hand cursor icon.

A screenshot of a shopping cart interface. On the left, a purple iPhone icon is shown with the text "Apple iPhone11 256GB Black \$1,200.00". To its right, a plus sign is followed by a teal "-30%" discount tag above a purple earbud icon with the text "1More True Wireless Earbuds \$46.00 \$32.20". Another plus sign is followed by a teal "-25%" discount tag above a purple case icon with the text "Apple Silicon Case - Black \$50.00 \$37.50". To the right of the case is an equals sign, followed by the price "\$1,269.70" in large purple font, and "\$1,296.00" in smaller teal font above it. Below the price is "You save \$26.30" in teal font. At the bottom right is a teal "Add to cart" button with a hand cursor icon.

Al estilo Amazon

Frequently Bought Together

Product Bundles | Category Bundles

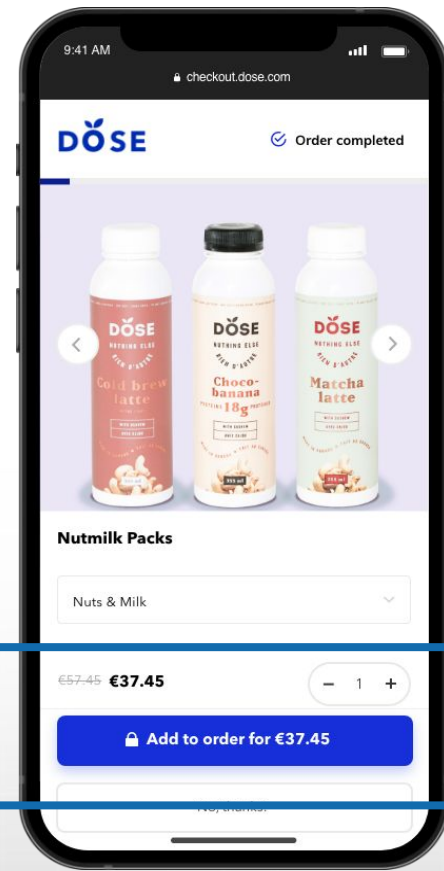
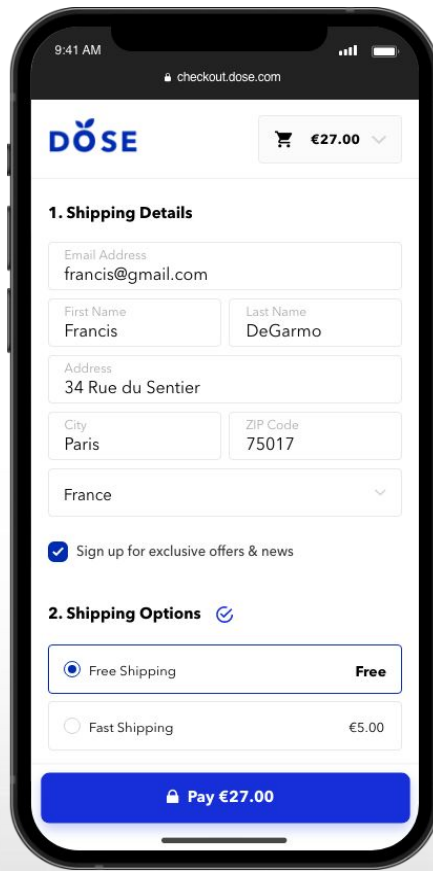
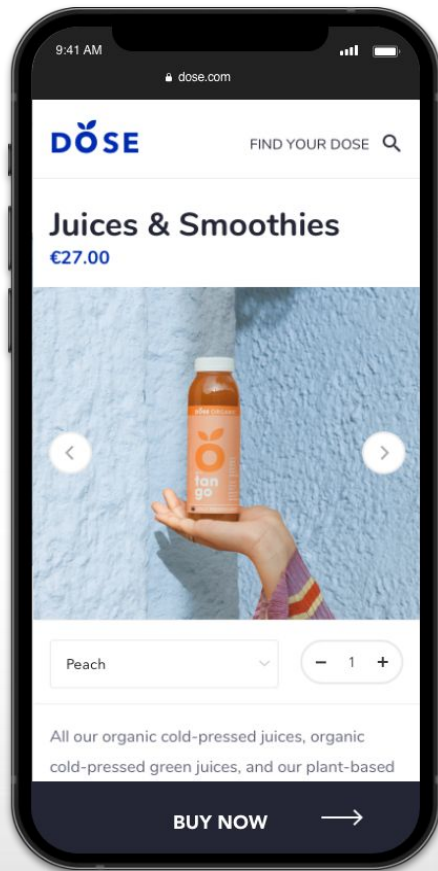
Add new bundle

Name	Product price	Discount (%)	Discount (USD)	Price in bundle	
<input type="text" value="Clothes (4)"/>					
Red T-Shirt	\$48.40	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="4.84"/>	\$43.56	×
Yellow Hoodie	\$100.00	<input type="text" value="5.00"/>	<input type="text" value="5"/>	\$95.00	×

Enable bundle?
Enable this if you want to display this bundle in your store.

Frequently Bought Together

Típicas recomendaciones **estilo Amazon**, con widgets muy configurables. Permiten añadir upsellings por categorías.



Con checkouts que no se cierran



Yoga Mat

\$49.00

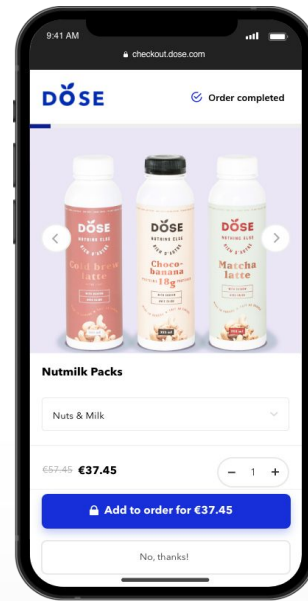
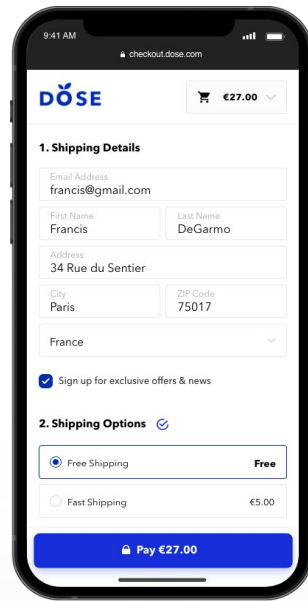
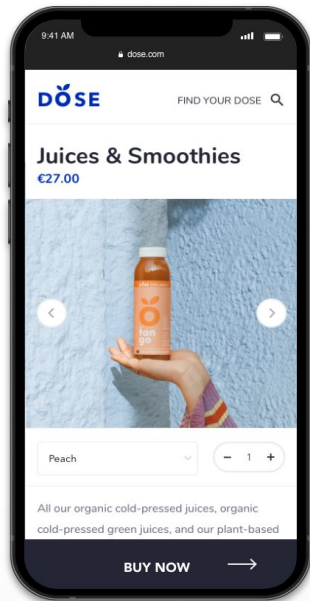
- 1 +

 Add to order for \$49.00

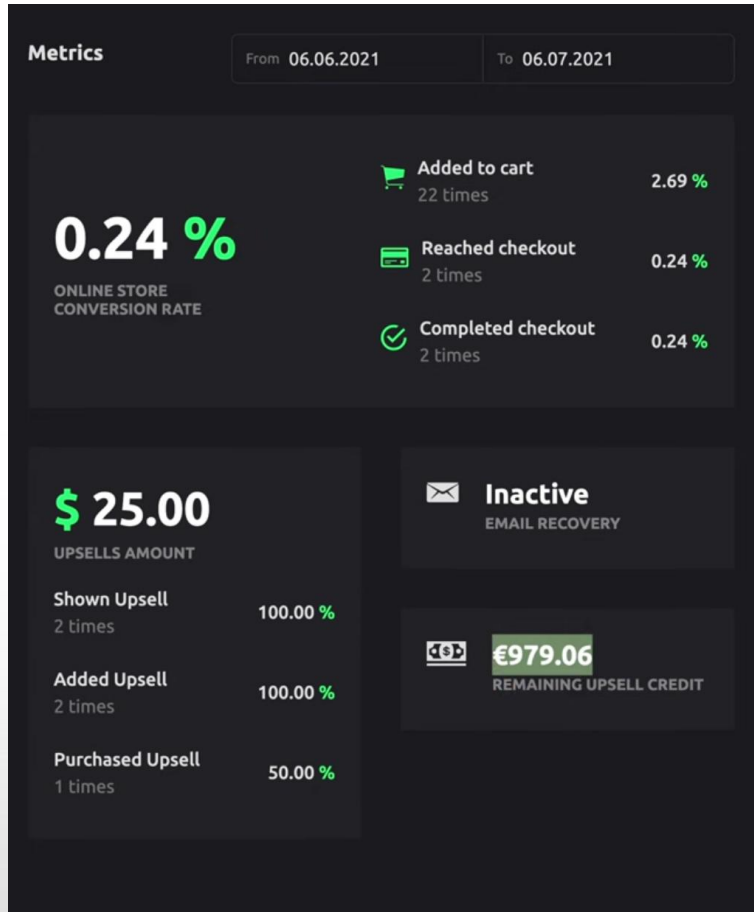
No, thanks

Tired of feeling awkward during yoga? Look no further, as the Yoga mat solves all your discomfort woes. The Yoga mat is made from a unique technical synthetic fabric to make any workout smooth and easy for any yogi needs. This innovative fabric that will conform naturally to enhance core stability while keeping you on top of your balance due to its memory foam construction that absorbs shocks. Yin & Yang brands are reknowned worldwide for their quality, and this brand-new product is sure not going to change our opinion!





	Tienda	Checkout	Post-venta
Oportunidad de upsell	😐	😊	😍
Riesgo de rebote	😬	😊	😁



Checkout X

Añade **upsellings post-checkout**.
Checkout externo, más rápido y ligero
en móvil. Puedes modificar el precio de
la oferta respecto al original.



Refuerza tu upselling mediante el arrastre del efecto bandwagon.

«El 84% de nuestros clientes contratan el servicio premium plus»

Escala el precio de forma razonable y progresiva

Siempre hay otra oportunidad en la landing page del upsell.

Las tablas comparativas son una gran herramienta visual para upsell

Las clásicas Bronce/Plata/Oro son geniales para vender más platas y menos bronces (y pocos oros 😊).

El upsell no acaba en WooCommerce o en el checkout

Los emails postventa son una oportunidad increíble para quienes vendemos servicios. Los onboarding también.

Piensa siempre en «Cómo ganar más con mi tortilla de patata»

Siempre hay una oportunidad para el upsell, no lo olvides.

Pablo Moratinos



Consultor de marketing online



Embajador de Raiola Networks



Autor de «Negocios online»



@pablomoratinos

Moitas grazas! 🥰

