

Cómo mejorar la experiencia de usuario para convertir en un ecommerce

EVA GARCÍA



WORDCAMP
PONTEVEDRA
2023





EVA GARCÍA

*Diseñadora de experiencia de usuario (UX/UI)
Emprendedora en Proyecto Púrpura*

@evimisscurls
evagarcia.org



LA PÁGINA DE PRODUCTO

La página del producto, o página de detalles del producto, es donde los usuarios deciden si comprar y qué.

La página debe incluir información completa del producto, educando e informando al usuario sobre el producto de forma sencilla.



LIMITACIONES VIRTUALES

No pueden:

- Tocar el producto
- Hacerle una pregunta a un vendedor
- Probarse un artículo
- Utilizarlo antes de comprarlo



LIMITACIONES VIRTUALES

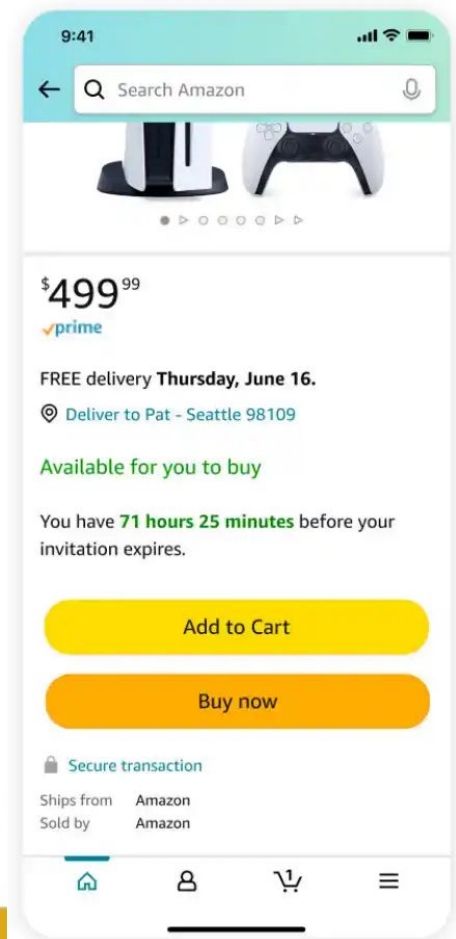
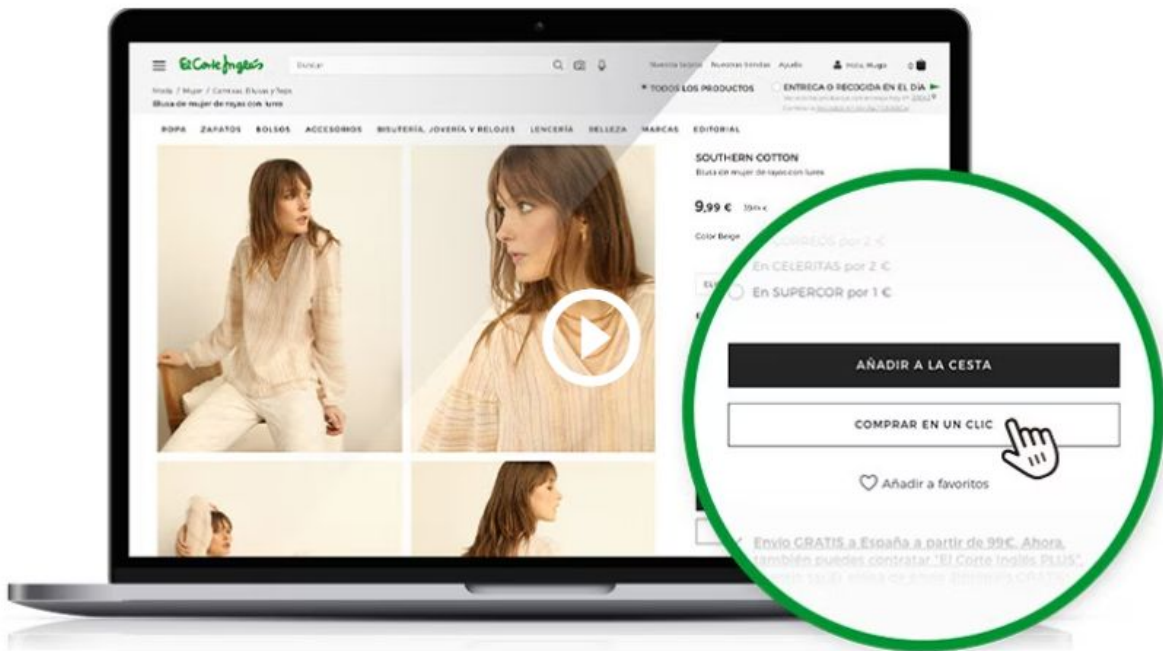
No pueden:

- Tocar el producto: **pueden solicitar una muestra.**
- Hacerle una pregunta a un vendedor: **chat en vivo.**
- Probarse un artículo: **prueba virtual (AR).**
- Utilizarlo antes de comprarlo: **vídeo ejemplo de uso.**

Pero esto requiere:

- ❑ Alto coste de interacción
- ❑ Requiere una gran motivación y voluntad





Los esenciales



PRECIO



BESTSELLER

SEANIK

CHAMPÚ SÓLIDO



¡Mueve y ondea esa melena!

★★★★★ 4.4 (336)

SELECCIONAR UN TAMAÑO


55g

-

1

+

11,50 € 209,09 €/1kg





 **Añadir a la cesta - 11,50 €**



Paga en 3 plazos con Klarna. [Saber más](#)





TÍTULO O TIPO DE PRODUCTO


Recibe tus accesorios en Correos por solo 1€ Comprar por teléfono o chat Tus muebles en casa desde solo 12,90€

Menú  ¿Qué es lo que buscas?  Hej! Inicia sesión o regist...  

Productos Estancias Mejores precios Vuelta al cole  46008  Valencia (Alfajar)

Productos > Bebés, niños y niñas > Niños y niñas > Muebles infantiles > Escritorios infantiles > SMÅSTAD Escritorio




SMÅSTAD 


Escritorio, blanco verde/con 2 cajones,
[90x79x100 cm](#)

201€


★★★★★ (1)

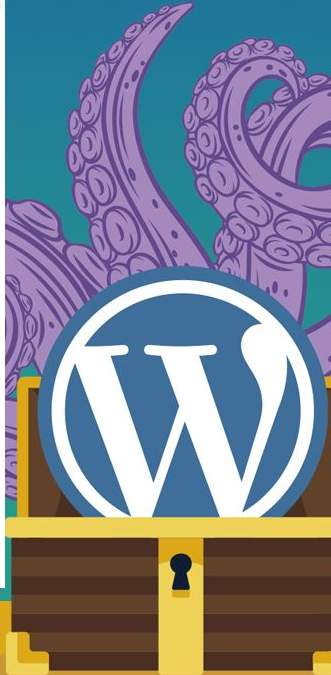
[Consulta financiación](#)

 Los pomos y tiradores se venden por separado.

Elige color 


Blanco verde/con 2 cajones





MINIATURA

1 item added to cart ✕




Granitestone 26 Piece Nonstick Cookware Set with Nutriblade ...

Price **US \$83.99**

You'll get this offer:
Save up to \$115. [Shop now](#)

[Checkout 1 item](#) [Go to cart](#)

Related sponsored items



Buscar 🔍 Mi cuenta 👤 Bolsa 🛒⁴

Bolsa (4)



Pantalón cuadros cinturón ~~59,99 €~~ **41,99 €**

Cantidad: 1
Talla: 34
Beige

Eliminar



Pantalón palazzo tiro alto ~~39,99 €~~ **27,99 €**

Cantidad: 1
Talla: 34
Verde

Eliminar



Vestido entallado canalé ~~19,99 €~~ **13,99 €**

Cantidad: 1

Subtotal **97,96 €**



CALIFICACIÓN Y N° DE RESEÑAS

KOHL'S

Sign-In \$0.00

Shop by Brand

- Croft & Barrow Jeans
- Gloria Vanderbilt Jeans
- LC Lauren Conrad Jeans
- Lee Jeans
- Levi's Jeans
- Nine West Jeans
- Sonoma Goods for Life Jeans
- Simply Vera Vera Wang Jeans
- Wrangler

480 products

Sort by: Highest Rated

Clothing x Bottoms x Jeans x Womens x

\$52.00

Buy one, get one 50% off

Plus Size Gloria Vanderbilt Amanda Classic Jeans

★★★★★ (6538)

\$44.00

Juniors' Plus Size WallFlower Insta Stretch™ Midrise Curvy Bootcut Jeans

★★★★★ (2716)

\$40.00

Juniors' WallFlower Insta Stretch® Luscious Curvy Bootcut Jeans

★★★★★ (2716)

\$29.99 Sale
~~\$40.00-Reg.~~

Women's Nine West Tummy-Control Slim Straight Jeans

★★★★★ (2406)

Size Range +

Size +

Brand +

Leg Opening +

Fit +





Length +

Rise +

Feedback


VARIACIONES DE PRODUCTO

Ayuda y contacto Envío gratuito para pedidos superiores a 25,90 € y devoluciones gratuitas* Derecho de devolución de 100 días

Mujer Hombre Niños    


Get the Look Ropa Zapatos Complementos Streetwear Deporte Designer Marcas Outlet Segunda mano


Oferta









GAP
BOATNECK - Camiseta de manga larga
19,95 € IVA incluido
Original: 21,95 € -9%

Color: white global



Elige una talla 

Añadir a la cesta 



Más allá de los 5 esenciales



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Top venta

Black to school

All in one - Lenovo IdeaCentre AIO 3 27ALC6, 27" Full HD, AMD Ryzen™ 5 5500U, 16GB RAM, 512GB SSD, Radeon™ Graphics, W11He



Tamaño pantalla (cm/pulg)
68.58 cm / 12 "

Procesador
AMD Ryzen™ 5 5500U

Tamaño de la memoria
16 GB

Capacidad almacenamiento total (GB)
512 GB

899,-


749,-

IVA incl. con envío gratis
Simula tu financiación*

- **Disponible online**
Entrega 14/09/2023
- **Recogida**
Selecciona una tienda [Seleccionar tienda](#)

★★★★★ 0

Comparar

 **Añadir al carrito**




DIMENSIONES Y CAPACIDADES

amazon.es Hola **Elige tu dirección** Todos los departamentos recipiente tupper

TATAY Tupper y recipientes para alimentos **32⁰⁷ €**

[Volver a los resultados](#)



[Compartir](#)

TUSEASY Tupper Cristal Hermeticos, 3 Piezas 1040 ml Meal Prep Tapers para Comida Hermetico, Recipientes de Cristal para Alimentos, Envases de Vidrio con Tapa, Tupperware Cristal, Sin BPA

Marca: TUSEASY

27⁹⁹ €

Devoluciones GRATIS ▼
Los precios incluyen IVA.


Cupón: Aplicar cupón de 20% [Comprar artículos >](#) [Condiciones](#)

Marca	TUSEASY
Material	Cristal
Característica del material	Sin BPA
Capacidad	1040 Mililitros
Número de conjuntos	3
Volumen del producto	1040 Mililitros
Es apto para microondas	Sí

Acerca de este producto

- El recipiente está fabricado con vidrio de borosilicato de alta calidad (sin plomo) y tapa de plástico (sin BPA). Se pueden limpiar en lavavajillas, microondas y frigorífico.
- Plástico sin bisfenol A (BPA), sellado. La tapa de plástico sin BPA se puede cerrar de forma segura y está equipada con una junta de silicona para sellarla.
- Fácil de limpiar: La base de vidrio de borosilicato de calidad alimentaria no tiene poros, no absorbe manchas ni olores, es resistente a la corrosión y fácil de limpiar.

Pasa el ratón por encima de la imagen para ampliarla



ATRIBUTOS DE ADECUACIÓN

ebags

BACKPACKS BAGS LUGGAGE ACCESSORIES SALE

Home / Accessories / Packing Cubes

CTS Medium Compression Packing Cube

★★★★★ 5.0 (6) [Write a review](#)

\$24.99

Availability: In Stock ✓

ADD TO BAG

Free Shipping On All Orders

[Carry-on Size Guide](#)

PEOPLE ALSO PURCHASED



ATRIBUTOS DE CONTEXTO

GIORGIO ARMANI

NOVEDADES MUJER HOMBRE LOOKBOOK BACK TO CITY BEAUTY REGALOS CASA IN BOUTIQUE

Public | Armani.com | Pantalones rectos de grain de poudre de lana Armani Sustainability Values



GIORGIO ARMANI



Pantalones rectos de grain de poudre de lana Armani Sustainability Values

€ 790

Paga en 3 plazos de 263,33€, sin intereses.
0% TAE. [Más información](#)

ELIGE EL COLOR



Marron



Negro

ELIGE LA TALLA (ES) ^①

[Encuentra su talla](#)

[Guía de tallas](#)

36 38 40 42

Disponibilidad limitada

[Servicio de sastrería gratuito](#) en todos los pedidos



QUÉ DEBE TENER

NN/g

Nielsen Norman Group

- ❑ Nombre descriptivo del producto.
- ❑ Imágenes reconocibles.
- ❑ Vista ampliada de la(s) imagen(es).
- ❑ Precio, incluidos los cargos adicionales específicos del producto.
- ❑ Opciones claras de productos, como color y tamaño, y una forma de seleccionarlos.
- ❑ Disponibilidad de producto.
- ❑ Forma clara de agregar un artículo al carrito y feedback claro cuando se agrega.
- ❑ Descripción del producto concisa e informativa.



ES BUENO TENER

- ❑ Calificaciones o reseñas de clienteS, ordenables o filtrables por calificación.
- ❑ Imágenes de productos adicionales (vistas rotadas o detalladas, imágenes animadas del producto en uso).
- ❑ Vídeos de productos.
- ❑ Funcionalidad de zoom o panorámica en imágenes de productos.
- ❑ Recomendaciones de productos relacionados.
- ❑ Lista de deseos o herramientas de registro de usuario.



ALGO MÁS SOFISTICADO

NN/g
Nielsen Norman Group

- ❑ Prueba virtual (por ejemplo, mediante carga de fotos o realidad aumentada).
- ❑ Reseñas de fotos o vídeos de clientes.
- ❑ Metadatos y filtrado avanzado en reseñas.
- ❑ Opciones de compra recurrente o por suscripción.
- ❑ Herramientas de personalización de productos.
- ❑ Fotos de producto 360°.
- ❑ Vídeos o animaciones instructivos de uso paso a paso.



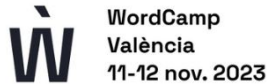
Destina presupuesto a
escuchar



Conflictos de interés



EVA GARCÍA.ORG



¡Muchas gracias!

EVA GARCÍA

Diseñadora de experiencia de usuario (UX/UI)

Emprendedora en Proyecto Púrpura

@evimisscurls

hola@evagarcia.org

